

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

Тел/факс: (495) 956-1400, e-mail: fond@nfpcc.ru, www.sirotstvo.ru
Москва, 105062, ул. Покровка, дом 30, строение 1



Tel/Fax: (495) 956-1400, e-mail: fond@nfpcc.ru, www.sirotstvo.ru
Pokrovka Street #30 Bldg 1, Moscow, Russia, 105062

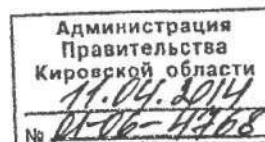
Исх. № 73/4 от 28.03.2014 г.

Губернатору,
Председателю Правительства
Кировской области,
Н.Ю. Белых

Уважаемый Никита Юрьевич!

По инициативе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения (далее – Национальный фонд) в Российской Федерации ежегодно отмечается 17 мая - Международный день детского телефона доверия. В большинстве субъектов Российской Федерации стало традиционным проведение в этот день мероприятий, направленных на популяризацию работы детских телефонов доверия, обмен положительным опытом их работы, поощрение лучших специалистов. В 2013 году такие мероприятия состоялись в 75 регионах России.

Благодаря, в том числе, празднованию Международного дня детского телефона доверия и популяризации деятельности данной службы, все больше родителей обращаются по сложным вопросам воспитания и общения с детьми. Телефоны доверия рассматриваются как один из значимых ресурсов помощи семьям в решении проблем детско-родительских отношений, укреплении внутреннего потенциала семьи.



Так, в 2013 г. общее количество обращений в службы детского телефона доверия превысило 1 132 000 обращений, в том числе от детей - 675 тысяч обращений, от взрослых – около 457 тысяч.

В 2014 году для проведения Международного дня детского телефона доверия выбран девиз: «Помочь ребенку – помочь семье».

Национальный фонд рекомендует провести в дни празднования родительские собрания и встречи с родительской общественностью в учреждениях образования, социальной защиты населения, культуры. Данные мероприятия целесообразно посвятить информированию родителей о том, для чего предназначена и как работает служба детского телефона доверия, а также формированию у них понимания службы как механизма, который действительно может помочь в трудных ситуациях, возникающих во взаимоотношениях с детьми.

Уважаемый Никита Юрьевич, просим Вас взять под личный контроль организацию и проведение Международного дня детского телефона доверия на территории Кировской области.

Также информируем, что в целях повышения качества телефонного консультирования, а также повышения престижа профессии специалистов детских телефонов доверия Национальный фонд совместно с Российской Ассоциацией детских телефонов доверия один раз в два года организует Всероссийский конкурс профессионального мастерства среди сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка». В текущем году федеральный этап II Всероссийского конкурса и торжественная церемония награждения победителей состоятся 15 и 16 мая в г. Москве. Приглашаем Вас принять участие в торжественной церемонии.

Будем признательны за направление в адрес Национального фонда (и по электронной почте: dsakharovskaya@nfpc.ru) информации о планируемых в рамках празднования Международного дня детского телефона доверия мероприятиях до 30 апреля т.г., о проведенных мероприятиях – до 25 мая т.г. (примерная структура информации прилагается). Данная информация будет

обобщена и представлена как на официальном сайте Национального фонда (www.sirotstvo.ru), так и в российских средствах массовой информации.

Приложения:

1. Предложения Национального фонда по проведению мероприятий в рамках Международного дня детского телефона доверия 17 мая 2014 года (на 2 л. в 1 экз.);
2. Буклет «Международный день детского телефона доверия: 5 лет в России»;
3. Примерный план проведения родительского собрания «17 мая – Международный день детского телефона доверия или «Помочь ребенку – помочь семье» с вариантами вопросов для обсуждения для родителей учеников младших, средних и старших классов (на л. в 1 экз.);
4. Информация о праздновании Международного дня детского телефона доверия в субъекте Российской Федерации. Примерная структура (на 2 л. в 1 экз.).

Председатель Правления Фонда,
член Координационного совета при Президенте РФ
по реализации Национальной стратегии действий
в интересах детей на 2012-2017 гг.,
член Правительственной КДНиЗП,
Руководитель Российской Ассоциации
детских телефонов доверия

С уважением,



М.О. Егорова

Президент Национального фонда
защиты детей от жестокого обращения



А.М.Спивак

Дина Геннадьевна Сахаровская
8 (495) 9561400, dsakharovskaya@nfpc.ru

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ФОНДА ПО ПРОВЕДЕНИЮ
МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНОГО ДНЯ
ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ
17 МАЯ 2014 ГОДА**

- Проведение Федерального этапа II Всероссийского конкурса профессионального мастерства сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка»
- Проведение Всероссийской акции для российских школьников «Минута телефона доверия», посвященной Международному дню детского телефона доверия 17 мая
- Выступление в СМИ 17 мая Уполномоченного по правам ребенка в субъекте РФ
- Освещение Международного дня детского телефона доверия в СМИ
- Размещение баннеров на официальных сайтах и информационных порталах органов власти субъекта РФ
- День бесплатного доступа на объекты культуры и отдыха для детей: парки, зоопарки, музеи и т.п.
- Поощрение лучших сотрудников служб детских телефонов доверия от имени муниципальных и региональных органов власти
- Проведение родительского собрания «17 мая – Международный день детского телефона доверия или «Помочь ребенку – помочь семье»
- Проведение лекций, бесед для школьников и родителей о службе детского телефона доверия в учреждениях дополнительного образования, культуры
- Проведение тематических уроков и классных часов среди школьников в общеобразовательных учреждениях
- Детский конкурс на лучшую историю «Как мне помог телефон доверия»;
- Организация и проведение рекламных кампаний, посвященных службе детского телефона доверия

Международный день детского телефона доверия

- Выпуск и распространение информационных материалов о службе детского телефона доверия
- Проведение акций на площадях и улицах с раздачей визиток служб детского телефона доверия, информационных печатных материалов
- Выпуск школьных пособий и канцелярских товаров с информацией о службе детского телефона доверия
- Содействие выпуску благотворительной продукции (браслетов, брелков, значков) с номером службы детского телефона доверия
- Размещение уличных растяжек и билбордов с информацией о службах детского телефона доверия
- Проведение мероприятий для специалистов служб детского телефона доверия:
 - обучающие семинары
 - конференции, круглые столы

План родительского собрания
17 мая – Международный день детского телефона доверия

ИЛИ

Помочь ребенку – помочь семье

с вариантами вопросов для обсуждения
 для родителей учеников младших, средних и старших классов

ЦЕЛЬ:

- Информировать родителей о том, для чего предназначена и как работает служба детского телефона доверия
- Мотивировать родителей поощрять детей обращаться на детский телефон доверия в сложных случаях, когда не хватает поддержки
- Мотивировать родителей обращаться за помощью на детский телефон доверия в трудных ситуациях воспитания и общения с детьми

ЗАДАЧИ:

- Рассказать о службе детского телефона доверия как о виде психологической помощи
- Продискутировать тему «Как поддержать друг друга в семье родителям и детям?»
- Обсудить навыки помогающей поддержки
- Обсудить с родителями примерные вопросы, с которыми они и дети могут обратиться на телефон доверия

ВЕДУЩИЕ: Классный руководитель и руководитель службы детского телефона доверия

ХОД СОБРАНИЯ

Содержание	Рекомендации для ведущего собрания
<p>1. Информационный блок. «Детский телефон доверия – самый популярный и широко известный вид экстренной психологической помощи детям»</p> <p>Сегодняшнее собрание проходит в рамках празднования Международного дня детского телефона доверия. Вот уже пятый год, начиная с 17 мая 2009 года, как Россия присоединилась к его празднованию.</p> <p>В рамках Международного дня детского телефона доверия</p>	<p><i>На классной доске слайды или надпись с указанием темы родительского собрания:</i></p> <p><i>«17 мая – Международный день детского телефона доверия»,</i></p>

по всей стране проводятся акции на площадях и улицах; уроки доверия, классные часы и творческие конкурсы в школах, во время которых дети узнают о телефоне доверия. В 26 регионах в этот день дети могут бесплатно посещать парки культуры и отдыха, музеи, кинотеатры, концерты, мероприятия в библиотеках в связи с объявленным праздником. Так государство и организации, работающие с детьми, привлекают внимание детей и общественности к важной и полезной услуге.

В этот проходят конкурсы профессионального мастерства для консультантов служб детского телефона доверия.

Разные средства массовой информации 17 мая одновременно размещают информацию о празднике, о службах детского телефона доверия и напоминают россиянам, что с 2010 года во всех городах России номером детского телефона доверия стал общероссийский номер 8-800-200-0122.

Интересна история возникновения телефона доверия. Первый такой телефон появился в 1953 году как форма помощи людям в кризисном состоянии – как профилактика суицидов. Англичанин Чад Вара объявил свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью. Он и не предполагал, что на него обрушится все время нарастающая лавина звонков. Несколько дней он справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, – все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи. Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Из этой истории использования телефона для доступной помощи одних людей другим вскоре родилось всемирное движение людей, оказывающих эту помощь. Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи.

«Общероссийский номер службы детского телефона доверия 8-800-2000-122»

В помещении вывешены плакаты о детском телефоне доверия, на партах разложены буклеты о службе детского телефоне доверия.

2. Групповое обсуждение «Как поддержать друг друга в семье родителям и детям?»

Прежде, чем обратиться в трудной ситуации за профессиональной помощью, многие люди обычно ищут поддержки у друзей, у коллег, в семье. Рассмотрим, как это происходит у детей.

- Что делают Ваши дети, когда у них плохое настроение? Как они «сигналят» о том, что им плохо?

Возможные ответы:

- замыкаются
- не хотят общаться
- капризничают
- злятся
- жалуется кому-то
- говорят об этом родителям

Если дети и подростки говорят о своем плохом настроении родителям - это признак доверия. Значит, они надеются, что взрослые помогут им найти способ справиться с таким состоянием.

- Как Вам кажется, чего ребенок (подросток) ждет от родителей, когда у него плохое настроение в случае неудачи, волнения, огорчения?
- Что Вы, как родители, можете сделать для них дома, в семье в следующей ситуации:

Варианты для родителей учеников младших классов:

- Если у ребенка мало или совсем нет друзей?
- Если Ваш ребенок говорит Вам, что кто-то из одноклассников часто его обзывает?
- Если ребенок волнуется перед каким-либо тестом, например, перед проверкой скорости чтения или знания таблицы умножения?

Варианты для родителей учеников средних классов:

- Если Ваш ребенок поссорился со своим другом или подругой?
- Если Ваш ребенок говорит Вам, что кто-то из одноклассников часто его обзывает?
- Если Вашему сыну или Вашей дочери предстоит выполнить какое-либо задание на ловкость, скорость, физическую силу, и ребенок волнуется, не желая показаться слабым, неловким, неумелым – в общем, хуже других?

Варианты для родителей старшекласников:

- Если Ваш сын поссорился со своей девушкой (Если Ваша дочь поссорилась со своим парнем)?
- Если Ваш сын (Ваша дочь) очень волнуется перед ЕГЭ?
- Если Вашему сыну или Вашей дочери предстоит выполнить какое-либо задание на ловкость, скорость, физическую силу, и подросток волнуется, не желая показаться слабым, неловким, неумелым – в общем, хуже других?

Возможные ответы для всех групп:

На доске заголовок:

«Какой помощи дети ждут от родителей в случае неудачи, волнения, огорчения?»

Запишите версии родителей об ожидаемой детьми помощи от них (для использования на следующем этапе обсуждения)

Следите, чтобы внимание родителей не фокусировалось долго на советах, поощряйте поиск разных способов поддержки.

<ul style="list-style-type: none"> - что-то посоветовать - рассказать о похожем случае из своего детства - выслушать - ободрить - обнять - отвлечь, рассказать что-то веселое <p>• Что из этого списка Вам кажется самым важным?</p>	
<p>3. Продолжение группового обсуждения. «Как поддержать друг друга в семье родителям и детям?»</p> <p>Вопросы для обсуждения</p> <ul style="list-style-type: none"> • А как умеют Ваши дети поддерживать других членов семьи – братьев, сестер, родителей? • Какие способами поддержки они уже владеют в своем возрасте? • Как Вам кажется, с какого возраста дети должны уметь это делать? • Где и как в жизни это может им пригодиться? • Как Вы думаете, каким образом Вы могли бы научить их этому? 	<p><i>Акцентируйте внимание родителей на том, что взаимоподдержка в семье – очень важный навык. Он повышает сплоченность семьи, стрессоустойчивость всех ее членов и помогает быстрее и с минимальными издержками справляться с жизненными трудностями, периодически возникающими в нашей жизни.</i></p>
<p>4. Информационный блок. «Какими умениями должен обладать хороший друг, помощник?»</p> <p>Вот, что считают по этому поводу люди, многие годы занимающиеся поддержкой других людей. Чад Вара, организовавший первый телефон доверия, заметил, что хороший консультант на телефоне доверия выходит из дружелюбного человека, который обладает такими качествами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • не осуждает других, • больше выслушивает, чем советует • допускает, что при определенных обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним • терпелив • заинтересован в другом человеке • разговаривает без всякой снисходительности, на равных <p>Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья или родители умеют так поддерживать и выслушивать. В этом нет мичей вины. Просто в некоторых случаях действительно не так легко найти подходящий способ, который ободрит ребенка и придаст ему надежду и уверенность. Кроме того, в некоторых вопросах, ребенку не</p>	<p><i>Сравните с родителями данный список и список ожидаемой от них детьми помощи, который получился в ходе предыдущего обсуждения.</i></p>

хочется волновать родителей, или он может бояться критики и активного вмешательства взрослых в те его дела, где для него важно справиться и разобраться самому. Поэтому родителям важно поощрять детей пользоваться услугой детского телефона доверия.

В этих случаях помощь специалиста, который настроен дружелюбно и нейтрально (не испытывает волнения или недовольства) может оказаться весьма полезной и подходящей для ребенка. Примечательно, что позвонившие дети никогда не жалуются на родителей. Даже, если поводом для звонка послужила ссора с ними. Дети интересуются тем, что именно они сами могли бы предпринять в трудной ситуации. Дети всегда преданы своим родителям. А консультант использует все свое мастерство для поддержки ребенка и примирения близких.

Поэтому вскоре вслед за взрослыми телефонами доверия, были организованы телефоны доверия для детей. В настоящее время в России даже активно действует профессиональная Российская ассоциация детских телефонов доверия. В ее целях - обеспечить российским детям и подросткам качественную и профессиональную помощь в службах детского телефона доверия.

5. Информационный блок. «Как устроен Телефон Доверия?»

В службе детского телефона доверия работают специально обученные специалисты - психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки - туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

- Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

- Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

- Человек может поделиться с консультантом телефона доверия любой беспокоящей его проблемой, особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми.

- Помощь на телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто

Рассказывая о телефоне доверия, акцентируйте внимание родителей на выделенных ключевых моментах.

<p>назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обращаясь на телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию. - Каждый телефон доверия работает в своем определенном режиме - круглосуточно или по расписанию 	
<p>6. Групповая работа «С какими вопросами можно обратиться на детский телефон доверия?»</p> <p>Мозговой штурм «Трудные ситуации в жизни детей и родителей, или с какими вопросами можно обратиться на детский телефон доверия?»</p> <p>Задание: разработать список вопросов и возможных трудностей в жизни родителей и детей / младших подростков / старших подростков, которые можно было бы обсудить с консультантом телефона доверия.</p> <p>Обсуждение итогов мозгового штурма.</p> <p>Вывод: В жизни много вопросов и трудностей. Любой ребенок может попасть в ситуацию, когда ему будет нужна помощь. В этот момент важно быть услышанным.</p> <p>У подростков легко меняется настроение, возможны резкие колебания в короткий промежуток времени от радости и счастья до полного отчаяния. Поэтому так важно, когда родителей нет рядом, иметь возможность проконсультироваться со специалистом, который уберезет от конфликтов и необдуманных импульсивных поступков, включая суицид.</p>	<p><u>Правило мозгового штурма:</u> чужие версии не критиковать, записывать все, что прозвучали.</p> <p>Ведущий записывает на доске предложения родителей. Если поначалу процесс идет трудно, предлагайте свои версии. Например:</p> <p>Дети и подростки могут позвонить если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - семья переехала в другой город, район (переживание расставания со старыми друзьями, одноклассниками, домом, привыкание к новой школе, новым людям, переживание отсутствия друзей первое время); - если поссорился с друзьями; -если ребенок (подросток) чувствует одиночество; -если ребенок (подросток) чего-то боится; -если не ладится в школе; - если все время плохое настроение; - если ребенок переживает развод родителей; - если тяжело болен член семьи; -если мучают и пугают мысли о смерти;... <p>РОДИТЕЛИ МОГУТ ПОЗВОНИТЬ ЕСЛИ:</p>

	<p>-Ребенок не слушает родителя;</p> <p>-Если ребенок плохо учится;</p> <p>-Если родителей что-то беспокоит, тревожит в его поведении, настроении;</p> <p>-Если не получается общаться без крика и угроз;</p> <p>-Если в семье между ребенком и родителями участились ссоры и конфликты;</p> <p>-Если нужно посоветоваться перед обсуждением с подростком какой-либо трудной ситуации в семье;</p> <p>-Если кажется, что ребенок что-то скрывает, очень изменился;</p> <p>-Если Вам просто плохо, и не хочется «срываться на близких» из-за собственного раздражения, т.е. надо быстро прийти в нормальное состояние ...</p> <p>С родителями старшеклассников на эту работу и ее обсуждение можно выделить больше времени, чем с родителями учеников младших и средних классов. Добавить вопрос, с которым подросткам и их родителям можно обратиться на детский телефон доверия:</p> <p>- Если подростка мучают и пугают мысли о смерти</p>
<p>6. Информация о местной и региональной Службе детского телефона доверия</p> <p>ПОМОЩЬ ПО ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ ОКАЗЫВАЕТСЯ АНОНИМНО И БЕСПЛАТНО!</p> <p>8-800-2000-122</p>	<p>Расскажите родителям о том, где в школе размещена информация об общероссийском (или местном) детском телефоне доверия.</p> <p>Порекомендуйте родителям внести номер в список контактов на своем мобильном телефоне. Выделите время для этого прямо на родительском собрании.</p> <p>Родителям учеников младших</p>

и средних классов порекомендуйте родителям и ребенку вместе внести номер в список контактов на мобильном телефоне ребенка.

Родителям учеников старших классов рекомендуем: «Посоветуйте подросткам внести номер детского телефона доверия в свою базу контактов. Сделайте это по возможности ненавязчиво и серьезно. Скажите, что Вы, родители, считаете эту услугу важной, и сами уже сделали это».