

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов пгт Фаленки»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами информацию о деятельности учреждения на информационных стендах и официальном сайте в полном объеме: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями; информация о структуре и об органах управления образовательной организации.	до 01.03.2023	Юркин В.П., учитель информатики, ответственный за наполнение сайта		

1.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Поддерживание актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте КОГОБУ СШ с УИОП пгт Фаленки	постоянно	Шулятников С.Г., директор школы		
1.3		Своевременное размещение и обновление информации о деятельности школы на информационных стендах, официальном сайте. Усиление работы по популяризации официального сайта школы, разместив план и отчет по итогам НОКО в 2022 году	постоянно	Катаева О.Ю., заместитель директора по воспитательной работе (далее – заместитель директора по ВР)		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	В организации комфортные условия для осуществления образовательной деятельности обеспечены не в полной мере	Оборудование комфортной зоны в вестибюле: обновление мебели. Усиление контроля за санитарным состоянием кабинетов, коридоров, школьной столовой в соответствии с действующими санитарными нормами.	постоянно	Шулятников С.Г., директор школы; Четвертных С.Б., заместитель директора по административно-хозяйственной работе (далее – заместитель директора по АХР)		

2.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Анкетирование обучающихся и их родителей с целью выявления недостатков в предоставлении образовательных услуг на классных часах и родительских собраниях	январь-февраль 2023 года	Классные руководители, Катаева О.Ю., зам. директора по ВР, Новикова Л.Н., методист школы		
		Проведение заседания методического совета школы «Анализ и составление плана работы по устранению недостатков в работе коллектива школы»	15.03.2023			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование пандуса для маломобильных граждан (при выделении финансирования)	июнь-август 2023 года  сентябрь 2022 года	Шулятников С.Г, директор школы; Четвертных С.Б., заместитель директора по АХР		
3.2.	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Проведение инструктирования по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	постоянно	Мамаева Е.Н., школьный фельдшер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Проведение инструктажа по правилам доброжелательного общения с родителями(законными представителями обучающихся)	март 2023 года	Шулятников С.Г, директор школы		

	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию					
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Организация и проведение семинара с работниками Школы по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики	март 2023 года	Шулятников С.Г., директор школы		
4.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажа по правилам поведения при организации дистанционных форм обучения	февраль 2023 года	Новикова Л.Н., методист школы		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка). Привлечение родителей к мероприятиям,	постоянно	Катаева О.Ю., заместитель директора по ВР		

		проводимым образовательной организацией.				
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по удобству графика работы школы	февраль 2023 года	Катаева О.Ю., заместитель директора по ВР		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг через проведение: родительских собраний;  дня открытых дверей,  совместных мероприятий с родителями (классные вечера, дни здоровья, совместные с родителями походы и экскурсии)	по плану работы классных руководителей  10.02.2023  по плану работы классных руководителей	Шулятников С.Г., директор школы; Катаева О.Ю., заместитель директора по ВР		

Примечание:

<sup>1</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.